**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о защите и обработке персональных данных**

**г. Москва, 2023**

1. **ВВЕДЕНИЕ**
   1. Наш веб-сайт: <https://tm.clinic//> (далее – «Сайт») и наше приложение (далее совместно именуемые – «Платформа») используют файлы cookie и другие связанные с ними технологии (для удобства все технологии именуются «cookie»). Файлы cookie также размещаются третьими лицами, которых мы привлекаем. В приведенном ниже документе мы информируем вас об использовании файлов cookie на нашей Платформе.
2. **ФАЙЛЫ COOKIE**
   1. «Файлы cookie» – это небольшие фрагменты текста, передаваемые в браузер с сайта, который вы открываете. С их помощью сайт запоминает информацию о ваших посещениях. Это упрощает взаимодействие с сайтом и делает его полезнее для вас. Существует две категории файлов cookie: (a) «постоянные файлы cookie», которые остаются на вашем компьютере или устройстве до тех пор, пока не будут удалены вручную или автоматически; и (b) «сеансовые файлы cookie», которые остаются на вашем компьютере или устройстве до тех пор, пока вы не закроете браузер, после чего они автоматически удаляются.
3. **СОГЛАСИЕ** 
   1. Для использования файлов cookie мы запрашиваем ваше согласие, прежде чем разместить их на вашем устройстве. Когда вы посещаете нашу платформу в первый раз, мы покажем вам всплывающее окно с объяснением о файлах cookie. Как только вы включаете соответствующие файлы cookie в инструменте управления файлами cookie и нажимаете кнопку «Принять», вы даете нам согласие на использование файлов cookie.
   2. Вы даете свое согласие на обработку всех размещаемых вами на Сайте и/или сообщаемых оператору иным способом (в том числе, но не ограничиваясь, сообщенных дополнительно по телефону, во время (в процессе) использования Сайта) своих персональных данных со следующими условиями:

* вы подтверждаете, что все указанные вами данные принадлежат лично вам;
* обработка персональных данных осуществляется с целью использования вами Сайта и его сервисов, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными: услуга онлайн-заказа обратного звонка, услуга онлайн-записи на приём к врачу, услуга онлайн-размещения вопроса;
* в ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных, в том числе у уполномоченных третьих лиц; хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); уточнение (обновление, изменение) персональных данных; использование персональных данных в связи с оказываемыми услугами; передача персональных данных субъекта в установленном порядке по внутренней или внешней сети по защищенным каналам связи (в том числе в адрес Общество с ограниченной ответственность «ЯНДЕКС», Google Ireland Limited) на материальных носителях; блокирование; уничтожение;
* Общество с ограниченной ответственностью «ТМ-Диагностика» (далее – «Медицинский центр») вправе поручить обработку персональных данных пользователя третьим лицам (при условии соблюдения режима конфиденциальности персональных данных, а также при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы пользователя и положения действующего законодательства Российской Федерации). Третьи лица, осуществляют обработку персональных данных пользователя в объёме, в целях и способами, установленными настоящим Согласием;
* настоящее согласие действует в отношении всей информации, которую Медицинский центр может получить о пользователе во время использования им Сайта и его сервисов. Использование Сайта и его сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящими условиями обработки его персональных данных, в том числе посредством использования сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов;
* согласие на обработку персональных данных действует с момента предоставления вами своих персональных данных до достижения целей обработки персональных данных. Согласие может быть отозвано путем направления в адрес Медицинского центра письменного запроса на отзыв согласия на обработку персональных данных.
  1. Вы можете отключить использование файлов cookie через ваш браузер, но, пожалуйста обратите внимание, что наша Платформа может перестать работать должным образом.

1. **ФАЙЛЫ COOKIE ТРЕТЬИХ ЛИЦ**
   1. Веб-сайт использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics с использованием технологии «cookie» (небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя). Собранная при помощи «cookie» информация не может идентифицировать пользователя, однако может помочь улучшить работу Сайта, накапливать статистику использования, а также выявлять и устранять нарушения.
   2. Данные собираются сервисами веб-аналитики Яндекс.Метрика, Google Analytics, ООО «ОСК» и CoMagic, перечень которых размещен по следующим ссылкам:  
      <https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html#data-collected>  
      <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>  
      <https://edna.ru/privacy-policy/>
2. **ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. У вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных:

* право знать, зачем нужны ваши личные данные, что с ними будет происходить и как долго они будут храниться;
* право на доступ: вы имеете право на доступ к своим персональным данным, которые известны нам;
* право на исправление: вы имеете право дополнять, исправлять, удалять или блокировать свои персональные данные, когда пожелаете;
* если вы дали нам согласие на обработку ваших данных, вы имеете право отозвать это согласие и добиться удаления ваших персональных данных;
* право на передачу своих данных: вы имеете право запросить все свои персональные данные у контроллера и передать их в полном объеме другому контроллеру;
* право на возражение: вы можете возразить против обработки ваших данных. Мы соблюдаем это право, если нет обоснованных причин для обработки.

1. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Адрес: г. Москва, Аминьевское ш., д. 6

Адрес электронной почты: <https://tm.clinic//>

Номер телефона: 8 (495) 191-21-21